

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

Dokument został opracowany przez **Polka Centrum Terapeutyczne**,
adres realizacji: 83-110 Tczew, Pl. Hallera 11, NIP 593-174-54-89.

Dokument obowiązuje wszystkich członków Personelu.

Naszymi pacjentami są m.in. Małoletni. W przypadku świadczenia usług na rzecz Małoletnich, naszym priorytetem jest zawsze ich dobro. Traktujemy wszystkich Małoletnich z należnym im szacunkiem, uwzględniając ich interesy i potrzeby.

Działamy w tym zakresie zgodnie z obowiązującymi przepisami, zasadami etyki zawodowej oraz tym dokumentem (Standardy Ochrony Małoletnich).

Standardy Ochrony Małoletnich w obecnym brzmieniu obowiązują od dnia: 1.09.2024.

Spis terminów:

- Standardy Ochrony Małoletnich – ten dokument,
- Małoletni – każda osoba do ukończenia 18 roku życia,
- Opiekun – rodzic lub przedstawiciel ustawowy,
- Terapeuta – każdy specjalista (logopeda, neurologopeda, terapeuta SI, trener TUS, psycholog, pedagog i inne), świadczący usługi na podstawie umowy z Polka Centrum Terapeutyczne w Tczewie,
- Personel – wszystkie osoby współpracujące z Polka Centrum Terapeutyczne w Tczewie (pracownicy, zleceniobiorcy, wolontariusze, stażyści),

- Osoba Odpowiedzialna za Ochronę Małoletnich – wyznaczony członek Personelu odpowiedzialny za wdrożenie i monitorowanie standardów.

Zasady bezpiecznego kontaktu z Małoletnim

1. Przed rozpoczęciem współpracy Terapeuty:
 - a. przedstawia Małoletniemu i jego Opiekunom zasady współpracy (pisemnie lub ustnie) i prosi o potwierdzenie, że wyrażają na nie zgodę,
 - b. prosi Opiekunów, a w przypadku, gdy Małoletni ukończył 16 lat – także jego, o wyrażenie zgody na świadczenie konkretnej usługi (konsultacja, diagnoza itp.). Umowy i karty zgłoszenia dostępne są między innymi w rejestracji Centrum.
2. Jeżeli władza rodzicielska przysługuje obydwójgu rodzicom, wskazane, ale nie niezbędne, jest uzyskanie zgody obydwójga rodziców. Jeżeli nie ma możliwości uzyskania zgody obydwójga rodziców, wystarczająca jest zgoda jednego z nich. W przypadku braku porozumienia między rodzicami, Terapeuta informuje ich o konieczności rozstrzygnięcia sprawy spornej przez sąd.
3. Na pierwszym spotkaniu z Małoletnim Terapeuta:
 - a. przedstawia się, mówi kim jest i na czym będzie polegać jego współpraca z Małoletnim (np. o czym będą rozmawiać itp.),
 - b. informuje Małoletniego, że w każdej chwili może zadawać pytania oraz informować o problemach, trudnych sytuacjach, np. w domu albo w szkole,
 - c. ustala z Opiekunami czy i w jakim zakresie będą oni uczestniczyć w spotkaniach z Małoletnim – jeżeli okaże się, że Małoletni potrzebuje obecności Opiekuna w większym zakresie, pierwotnie ustalone zasady mogą zostać zmodyfikowane.

4. Przy każdym kontakcie z Małoletnim Terapeuta bierze pod uwagę jego wiek, stan zdrowia, możliwości poznawcze i indywidualne potrzeby.
5. Wszystkie informacje Terapeuta przekazuje Małoletniemu w sposób dostosowany do jego wieku i możliwości poznawczych.
6. Terapeuta zwraca się do Małoletniego po imieniu, w preferowanej przez niego formie.
7. Kontakt fizyczny z Małoletnim, który nie jest związany z udzielaniem świadczenia zdrowotnego (np. przytulenie), może odbywać się wyłącznie za jego zgodą.
8. Terapeuta nie ignoruje i nie bagatelizuje odczuć Małoletniego, np. strachu, wstydu, niepewności co do nowej sytuacji.
9. Małoletni ma prawo do własnych opinii i poglądów, musi je jednak wyrażać w sposób kulturalny, z szacunkiem dla innych.
10. Terapeuta nie kontaktuje się z Małoletnim prywatnymi kanałami komunikacji bez wiedzy i zgody Opiekunów.
11. Małoletniemu przysługuje prawo do poufności. Terapeuta przekazuje Opiekunom tylko ogólne wnioski i zalecenia z przebiegu spotkania z Małoletnim.
12. Jeżeli Terapeuta rozmawia z Opiekunem na temat sytuacji Małoletniego, stara się, aby Małoletni nie był obecny przy rozmowie. Jeżeli obecność Małoletniego jest niezbędna, Terapeuta pamięta o tym w czasie rozmowy i kieruje swoje wypowiedzi do wszystkich obecnych.
13. Terapeuta może zawsze, jeżeli zauważy taką potrzebę, zasugerować Opiekunom kontakt z innym specjalistą, np. psychiatrą.

Zasady podejmowania interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia Małoletniego lub posiadania informacji o krzywdzeniu Małoletniego

1. Każdy członek Personelu, który poweźmie podejrzenie, że Małoletni jest krzywdzony, ma obowiązek podjąć interwencję przewidzianą w niniejszym dokumencie.
2. Krzywdzenie Małoletniego może mieć charakter:
 - a. przemocy fizycznej,
 - b. przemocy psychicznej,
 - c. wykorzystywania seksualnego,
 - d. zaniedbania,
 - e. przemocy rówieśniczej.
3. W przypadku podejrzenia krzywdzenia Małoletniego przez członka Personelu, Małoletni niezwłocznie zostaje odsunięty spod jego opieki, a sprawa zgłoszona Osobie Odpowiedzialnej.
4. Każdy członek Personelu, który powziął podejrzenie krzywdzenia Małoletniego, jest zobowiązany do przekazania tej informacji Osobie Odpowiedzialnej za Ochronę Małoletnich.
5. Osoba Odpowiedzialna analizuje sytuację i podejmuje decyzję o dalszych krokach, w tym o konieczności powiadomienia odpowiednich instytucji.
6. W przypadku uzyskania informacji o podejrzeniu przestępstwa popełnionego na szkodę Małoletniego, każdy członek Personelu ma obowiązek niezwłocznego zawiadomienia Policji lub prokuratora.
7. W przypadku podejrzenia krzywdzenia Małoletniego przez członka rodziny, Osoba Odpowiedzialna lub inny członek Personelu powiadamia właściwy miejscowo ośrodek pomocy społecznej (MOPS) lub sąd rodzinny.

8. W przypadku podejrzenia krzywdzenia Małoletniego Osoba Odpowiedzialna wszczyna procedurę „Niebieskiej Karty”, o ile spełnione są przesłanki prawne.
9. W każdej sytuacji podejrzenia krzywdzenia Małoletniego, dobro Małoletniego jest nadrzędne wobec interesów osób dorosłych.
10. Wszyscy członkowie Personelu są zobowiązani do zachowania w tajemnicy informacji o krzywdzeniu Małoletniego, z wyjątkiem przypadków przewidzianych prawem.
11. Jeżeli istnieje ryzyko bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia Małoletniego, każdy członek Personelu ma obowiązek natychmiastowego wezwania Policji lub pogotowia ratunkowego.
12. Osoba Odpowiedzialna prowadzi dokumentację wszystkich zgłoszeń dotyczących krzywdzenia Małoletnich, w tym opis podjętych działań.
13. Członek Personelu, wobec którego istnieje podejrzenie krzywdzenia Małoletniego, może zostać odsunięty od obowiązków służbowych do czasu wyjaśnienia sprawy.
14. Osoba Odpowiedzialna współpracuje z instytucjami zewnętrznymi (sąd, Policja, MOPS) w zakresie wyjaśnienia sprawy i udzielenia pomocy Małoletniemu.
15. Każdy członek Personelu ma obowiązek zgłoszenia Osobie Odpowiedzialnej także sytuacji, w której podejrzewa, że Małoletni doświadcza krzywdzenia poza placówką (np. w szkole, w rodzinie).
16. W przypadku braku działań ze strony Osoby Odpowiedzialnej, każdy członek Personelu może samodzielnie zgłosić sprawę do odpowiednich instytucji.
17. W przypadku zgłoszenia dotyczącego podejrzenia krzywdzenia, Personel jest zobowiązany do udzielenia Małoletniemu wsparcia emocjonalnego i zapewnienia mu poczucia bezpieczeństwa.
18. Każdy członek Personelu uczestniczy w szkoleniach dotyczących rozpoznawania symptomów krzywdzenia Małoletnich i procedur interwencji.

Zasady bezpiecznych relacji między Małoletnimi

1. Małoletni mają prawo do bezpiecznych relacji z rówieśnikami podczas pobytu w placówce.
2. Zabrania się stosowania przemocy fizycznej, psychicznej, seksualnej oraz wszelkich form zastraszania wobec innych Małoletnich.
3. Personel reaguje na każdą sytuację naruszania zasad bezpieczeństwa przez Małoletnich wobec innych Małoletnich.
4. Małoletni są zobowiązani do wzajemnego poszanowania swoich poglądów, wyglądu, niepełnosprawności, pochodzenia, wyznania i orientacji.
5. Zabrania się Małoletnim rejestrowania obrazu i dźwięku innych osób bez ich zgody.

Zasady bezpiecznego korzystania z Internetu

1. Małoletni nie mają swobodnego dostępu do Internetu w placówce.
2. Korzystanie z urządzeń elektronicznych z dostępem do Internetu odbywa się wyłącznie pod nadzorem Personelu.
3. Personel informuje Małoletnich o zagrożeniach wynikających z korzystania z Internetu.
4. Odpowiedzialność za treści przeglądane w Internecie przez Małoletnich poza placówką ponoszą ich Opiekunowie.

Zasady ochrony danych osobowych i wizerunku Małoletniego

1. Dane osobowe Małoletnich są chronione zgodnie z przepisami RODO.
2. Wizerunek Małoletniego może być utrwalany i rozpowszechniany wyłącznie za zgodą jego Opiekuna, a jeżeli Małoletni ukończył 16 lat – także za jego zgodą.

3. Zgoda, o której mowa powyżej, może być w każdej chwili wycofana.

Zasady zatrudniania Personelu

1. Osoby ubiegające się o zatrudnienie w placówce są weryfikowane pod kątem:
 - a. posiadania kwalifikacji niezbędnych do pracy z Małoletnimi,
 - b. niefigurowania w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym,
 - c. przedstawienia aktualnego zaświadczenia o niekaralności z Krajowego Rejestru Karnego,
 - d. złożenia oświadczenia o niekaralności za przestępstwa określone w ustawie,
 - e. w przypadku cudzoziemców – przedstawienia dokumentów równoważnych wydanych w kraju pochodzenia lub zamieszkania.

Postanowienia końcowe

1. Wszyscy członkowie Personelu składają pisemne oświadczenie, że zapoznali się ze Standardami Ochrony Małoletnich i zobowiązują się postępować zgodnie z ich postanowieniami.
2. Osobą Odpowiedzialną za Ochronę Małoletnich jest Katarzyna Piankowska.
3. Z Osobą Odpowiedzialną za Ochronę Małoletnich można się skontaktować mailowo: polkacentrum@gmail.com lub telefonicznie: +48 886-371-563.
4. Osoba Odpowiedzialna za Ochronę Małoletnich sprawdza raz w roku poziom znajomości Standardów Ochrony Małoletnich przez Personel.
5. Osoba Odpowiedzialna przeprowadza wśród Personelu ankietę, której celem jest ocena przydatności i skuteczności

obowiązujących Standardów. Na tej podstawie oraz w związku ze zmianami prawa, Standardy są aktualizowane nie rzadziej, niż raz na 2 lata.

6. Standardy Ochrony Małoletnich są dostępne w naszej placówce oraz na stronie internetowej: www.polka-piankowska.pl.
7. W naszej placówce są dostępne (w widocznym miejscu) informacje na temat możliwości uzyskania pomocy w trudnej sytuacji, w tym numery bezpłatnych telefonów zaufania dla dzieci i młodzieży.
8. Załącznikiem do Standardów jest ich skrócona wersja w języku zrozumiałym dla Małoletnich.
9. Dokument przygotowano na podstawie polskich przepisów, m.in. Ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 31 z późn. zm.).